interculture
training | weiterbildung | e-learning

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Präsenz-, E-Learning- und Blended-Learning-Weiterbildungskursen

VERTRAGSGEGENSTAND

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Vertrag über die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen des Vereins interculture.de e.V. Die Durchführung der Bildungsveranstaltung erfolgt durch interculture.de e.V. selbst oder einen von interculture.de e.V. beauftragten Dritten.

2. Für die Teilnahme an einer solchen Veranstaltung gelten nachfolgende Vertragsbedingungen, sofern diese nicht in einem individuell mit dem Teilnehmer abgeschlossenen Bildungsvertrag anders geregelt werden. interculture.de e.V. behält sich Änderungen der Vertragsbedingungen und Betriebsbestimmungen sowie der Preise vor.

VERTRAGSABSCHLUSS

1. Mit der Anmeldung, die schriftlich, per Fax oder Online-Buchungssystem erfolgen kann, bietet der Kunde interculture.de e.V. verbindlich den Abschluss eines Schulungsvertrages an. Die Anmeldung erfolgt durch den Anmeldenden. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch interculture.de e.V. zustande. Sie erfolgt in Form einer schriftlichen oder Online-Anmeldebestätigung. Für den Fall der Online-Anmeldung gelten die jeweils gültigen Bestimmungen des Fernunterrichtsschutzgesetzes.

2. Soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise. Diese können bei interculture.de e.V. jederzeit angefordert werden.

3. Weicht der Inhalt der Anmeldebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von interculture.de e.V. vor, an das interculture.de e.V. für die Dauer von 14 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist die Annahme erklärt.

LEISTUNGSUMFANG UND DURCHFÜHRUNG

1. Inhalt und Umfang der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung, sowie die mit der Durchführung verbundenen Nebenleistungen ergeben sich aus dem Seminarprogramm.

2. Nebenabreden, die den Umfang der sich aus dem Seminarprogramm von interculture.de e.V. ergebenden vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung.

3. Reise-, Verpflegungs- und Hotelkosten sind von dem Kunden zu tragen.

4. Die von interculture.de e.V. mit der Durchführung der Bildungsveranstaltung beauftragten Mitarbeiter bzw. Dozenten sind gegenüber dem Teilnehmer weisungsbefugt.

5. Der Kunde erhält nach Beendigung einer Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung bzw. nach erfolgreich abgelegter Prüfung ein Prüfungszeugnis bzw. Zertifikat. interculture.de e.V. ist berechtigt, Teilnehmer nicht zur Prüfung zuzulassen, wenn die Schulungskosten oder Prüfungsgebühren nicht zuvor vollständig beglichen sind.

LEISTUNGSÄNDERUNG

1. Werden nach Vertragsschluss Änderungen oder Abweichungen des Inhalts oder der Organisation einer oder mehrerer Schulungsveranstaltungen bzw. einzelner Nebenleistungen notwendig, behält sich interculture.de e.V. die Durchführung derartiger Änderungen oder Abweichungen vor, soweit hierdurch der Gesamtzuschnitt der jeweiligen Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird.

2. Insbesondere kann der in der Leistungsbeschreibung angegebene Dozent bei einer nicht vorhersehbaren Verhinderung durch einen anderen mit gleicher Qualifikation bzw. Erfahrung ersetzt werden.

3. interculture.de e.V. ist berechtigt, die Durchführung des Vertrages einem Dritten zu übertragen und die Inhalte der Schulung zu modifizieren, soweit das Ausbildungsziel hierdurch nicht beeinträchtigt wird. interculture.de ist nach rechtzeitiger Vorankündigung zu Verschiebungen von Lehrgangsbeginn, Unterrichtszeiten oder -ort befugt. Dies berechtigt den Kunden nicht, den vereinbarten Schulungspreis zu mindern.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Sofern nicht anders vereinbart, ist der vertraglich vereinbarte Schulungspreis bis spätestens drei Tage vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen. Bei Nichtzahlung der Schulungsgebühr kann der Teilnehmer von der Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

2. Eine nur zeitweise Teilnahme an Schulungsveranstaltungen berechtigt nicht zur Minderung der Schulungskosten.

URHEBERRECHTE AN TEILNEHMERUNTERLAGEN

1. Schriftliches Schulungsmaterial, Datenträger mit Software und sonstige Dateien sind grundsätzlich Bestandteil der vertraglichen Leistung von interculture.de e.V. Der Kunde erhält das Schulungsmaterial zu Beginn bzw. im Verlauf der jeweiligen Schulungsveranstaltung.

2. Sämtliche Rechte am Schulungsmaterial verbleiben bei interculture.de e.V. Jede Reproduktion/ Vervielfältigung - auch auszugsweise - in jedweder Form (Fotokopie, Mikrofilm, unter Verwendung elektronischer Systeme oder mit anderen Verfahren) oder die Weitergabe von Schulungsmaterial an Dritte zum Zwecke der Reproduktion oder Vervielfältigung ist ohne vorherige Zustimmung von interculture.de e.V. unzulässig. Urheberrechtsvermerke, Warenzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

3. Zulässig ist bei Software die Herstellung einer Sicherungskopie sowie bei Firmenlizenzen die ausdrücklich vereinbarte Anzahl an Kopien, wobei der vollständige Urheberrechtsvermerk der Software nicht aus der Sicherungskopie entfernt werden darf. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, die Software oder Dokumentation abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu decompilieren, in ihre Bestandteile zu zerlegen oder abgeleitete Produkte zu entwickeln.

4. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Urheberrechts und des Strafrechts der BRD.

5. Wird interculture.de e.V. von Dritten wegen Schutzrechtsverletzungen in Anspruch genommen, so ist interculture.de e.V. berechtigt, auf eigene Kosten die notwendigen Softwareänderungen beim Teilnehmer durchzuführen. Der Teilnehmer verpflichtet sich, interculture.de e.V. unverzüglich anzuzeigen, wenn von Dritten die Verletzung gewerblicher Schutz- und Urheberrechte geltend gemacht wird.

6. interculture.de e.V. behält sich das Recht vor, Kursinhalte und -unterlagen zu aktualisieren und zu modifizieren.

RÜCKTRITT, KÜNDIGUNG, UMBUCHUNG

1. Rücktritte von bereits verbindlich angemeldeten Teilnehmern müssen schriftlich bis spätestens 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn bei interculture.de e.V. eingehen. Für die Stornierung wird eine Stornogebühr entsprechend den Festlegungen der Online-Anmeldungs-Vorlage zzgl. MwSt. erhoben. Geht eine schriftliche Abmeldung nach der oben genannten Frist ein oder erscheint ein Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zu der Veranstaltung, werden 50% der Veranstaltungsgebühr erhoben. Die Stornogebühren entfallen für den Fall, dass interculture.de durch die Absage des Teilnehmers nachweislich kein Schaden entstanden ist.

2. Nimmt der Kunde an der vereinbarten Schulungsveranstaltung nicht teil, bleibt seine Verpflichtung, 50% des vereinbarten Schulungspreises zu bezahlen, unberührt. Die Schulungsleistung kann auf eine durch den Kunden gestellte Ersatzperson übertragen werden.

3. Der Teilnehmer kann eine gebuchte Veranstaltung – soweit sie nicht an Schulungskomplexe obligatorisch gebunden ist - umbuchen. Umbuchungen bis 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos. Bei kurzfristigerer Umbuchung wird eine Gebühr in Höhe von 5% des Veranstaltungspreises berechnet.

4. interculture.de e.V. kann eine Schulungsveranstaltung aus wichtigem Grund jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Ein Grund zur fristlosen Kündigung liegt insbesondere vor, wenn der in dem Seminarprogramm aufgeführte Dozent plötzlich erkrankt oder aus einem anderen wichtigen Grund die Schulungsveranstaltung nicht durchführen kann und trotz erheblicher Anstrengungen von interculture.de e.V. keine Ersatzperson mit gleicher Qualifikation gestellt werden kann.

5. Wird die Mindestteilnehmerzahl für eine Veranstaltung nicht erreicht, kann interculture.de e.V. diese Veranstaltung mit einer Frist von drei Tagen zum Veranstaltungsbeginn kündigen. interculture.de e.V. wird die Teilnehmer unverzüglich unterrichten, sobald absehbar ist, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Wird die Veranstaltung von interculture.de e.V. gekündigt, erhält der Kunde den bereits gezahlten Veranstaltungspreis zurück.

6. interculture.de e.V. kann den Schulungsvertrag unter Beibehaltung des Anspruchs auf die Kursgebühr fristlos kündigen, wenn der Teilnehmer mehrfach trotz Abmahnung den Schulungsablauf stört, unentschuldigt nicht an den Unterrichtseinheiten teilnimmt oder unzureichende Leistungen zeigt, wenn er Einrichtungen des Bildungszentrums beschädigt oder wenn aus sonstigen ihm zuzurechnenden Gründen die weitere Teilnahme für interculture.de e.V., den Referenten oder andere Teilnehmer nicht zumutbar ist.

7. interculture.de e.V. kann Schulungsverträge auf Antrag der Teilnehmer um sinnvolle Zeiträume (maximal 1 Jahr) verlängern. Dies geschieht, indem interculture.de e.V. mit dem Teilnehmer einen speziellen Verlängerungsvertrag abschließt. Die dabei entstehenden zusätzlichen Verwaltungs- und

evtl. Schulungskosten sind in jedem Fall vom betreffenden Teilnehmer zu tragen und werden im Verlängerungsvertrag geregelt. interculture.de e.V. behält sich die Möglichkeit eines Gebührenerlasses in Ausnahmefällen vor; dieser wird gegebenenfalls im Verlängerungsvertrag geregelt.

8. interculture.de e.V. behält sich vor, Personen, von denen die Gefahr der Störung des Schulungsablaufs, der Beschädigung von Einrichtungen des Bildungszentrums oder angemieteter Räume bzw. des Images von interculture.de e.V. ausgeht, vor Beginn der Schulung den Schulungsvertrag zu kündigen.

HAFTUNG von interculture.de e.V.

1. interculture.de e.V. haftet für die gewissenhafte Veranstaltungs- und Lernmaterialvorbereitung (inkl. Software), die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Dozenten, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und die ordnungsgemäße Erbringung der Schulungsleistungen.

2. Die Haftung gegenüber Auftraggebern beschränkt sich auf entstandene Kosten in Form von Trainerhonoraren, Reise- und Übernachtungskosten, die auf Vertragsbasis mit interculture.de e.V. entstanden sind.

3. interculture.de e.V. haftet für die vollständige Instruktion der Teilnehmer von E-Learning- und Blended-Learning-Kursen von interculture.de e.V. bezüglich notwendiger Hard- und Softwarevoraussetzungen.

Eine Haftung für lernerbedingte Funktionsstörungen der E-Learning- und Blended-Learning-Kurse von interculture.de e.V. durch Nichtbeachtung dieser Instruktionen wird von interculture.de nicht übernommen.

DATENSCHUTZ

Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstedatenschutzgesetzes Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der BRD.

2. Der Erfüllungsort und der Gerichtsstand ist Jena.

3. Ansprüche des Vertragspartners aus diesem Vertrag müssen innerhalb eines Jahres nach ihrer Entstehung gerichtlich geltend gemacht werden. Andernfalls sind sie verjährt.

4. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtsunwirksam sein oder werden, eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder Lücken aufweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Die vorstehende Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von interculture.de e.V. gelten ab dem 01.03.2008.